



## PATTO FORMATIVO LOCALE “UN MARE DI LAVORO”

Autorizzato e finanziato dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Campania (Prot. 8 marzo 2007 )

Giunta Regionale Campania Delibera n.1870 del 26/10/2007

BANDO PER L'AMMISSIONE DI N. 15 ALLIEVI AL CORSO DI 160 ORE PER

# PERSONALE HOTEL DESTINATO AL SERVIZIO PASSEGGERI A BORDO DELLE NAVI TRAGHETTO

## Il Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro”

Il corso di formazione per “personale hotel destinato al servizio passeggeri sulle navi traghetto” rientra tra gli interventi del Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro” la cui idea-forza è quella di cogliere l'occasione di nuovi posti di lavoro che la crescita della domanda dei trasporti via mare offre nell'ambito del settore .

Per offrire pertanto delle concrete occasioni di lavoro ai giovani campani che si vogliono dedicare specificatamente alle professioni del mare, la Regione Campania ha promosso con il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale un Patto Formativo Locale, con l'associazione degli armatori CONFITARMA, con l'associazione dei provveditori navali ANPAN, e con le organizzazioni sindacali SMILE CAMPANIA, IAL CISL CAMPANIA e ERFAP UIL CAMPANIA un corso di formazione che permetterà agli allievi che termineranno la formazione con successo, di far parte degli equipaggi delle navi traghetto in qualità personale hotel destinato al servizio passeggeri.

## Le finalità dell'iniziativa

L'attività si sviluppa attraverso un corso di formazione della durata di 160 ore, avente come obiettivo l'acquisizione delle necessarie conoscenze e competenze per poter svolgere le attività specifiche.

## Descrizione della figura professionale

Poiché l'istruzione scolastica attuale non è in grado di fornire delle figure professionali capaci di soddisfare le esigenze del mondo marittimo, il presente intervento ha l'intento di colmare queste lacune. Infatti, esso si pone come obiettivo il completamento e l'integrazione delle conoscenze apprese durante il periodo scolastico e della navigazione pregressa, il conseguimento delle necessarie competenze per lo svolgimento del servizio hotel per i passeggeri a bordo delle navi traghetto.

## Ammissione al corso

L'ammissione al corso è riservata a disoccupati o inoccupati, residenti in Campania da almeno 6 mesi, tramite una selezione che terrà conto oltre che ai requisiti tecnici anche delle motivazioni a svolgere la carriera specifica

## Destinatari e Requisiti di accesso

Il corso è rivolto a 15 allievi, disoccupati/inoccupati, in possesso dei seguenti requisiti:

- Età superiore a 18 anni
- Idoneità fisica alla mansione
- Aver effettuato almeno 6 mesi di navigazione in servizio camera destinato ai passeggeri o essere in possesso del diploma IPSAR di sala
- Iscrizione tra la gente di mare di 2° categoria, nella sezione camera

Elementi preferenziali: navigazione pregressa in servizio passeggeri e la conoscenza di una ulteriore lingua straniera

## Durata e articolazione del corso

L'orario delle lezioni sarà dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con una pausa per il pranzo, tutti i giorni feriali, escluso il sabato.

## **Frequenza**

La frequenza al corso è obbligatoria. Nel periodo di svolgimento del corso teorico-pratico è consentito un numero di ore di assenze giustificate, per un limite massimo del 5% delle ore di lezione. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso.

## **Indennità di frequenza**

La frequenza del corso è gratuita. Per ogni ora di lezione del corso teorico pratico sarà riconosciuta una indennità di euro 2,50, che sarà erogata al termine delle attività formative.

## **Contenuti del corso**

La figura professionale in uscita prevede:

- conoscenza generale dell'organizzazione di bordo e della compagnia
- possesso di un alta professionalità del servizio al passeggero
- conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza alimentare (HACCP)
- conoscenza delle tecniche Alberghiera- Compiti e Responsabilità dell'industria della Ristorazione e del servizio Cabine

Nello specifico, il programma di massima del corso è il seguente

- Introduzione al corso: 2 ore
- la normativa HACCP: 8 ore
- la comunicazione interpersonale: 4 ore
- tecniche di problem solving: 4 ore
- normativa antinfortunistica: 4 ore
- tecniche servizio alberghiero (sala – cabine): 62 ore
- corso base PMR: 4 ore
- corso base gestione folla: 4 ore
- corso base security: 4 ore
- lingua inglese: 60 ore
- valutazione finale: 4 ore

## **Obiettivi**

Al termine dell'intervento formativo, i candidati saranno in grado di:

- conoscere il ruolo e i compiti del personale hotel addetto al servizio passeggeri a bordo delle navi traghetto
- conoscere la struttura e l'organizzazione di un traghetto
- conoscere le tecniche necessarie ad una comunicazione personale, interpersonale ed aziendale efficace
- conoscere le tecniche necessarie per una corretta ed igienica gestione del servizio nei vari settori dell'hotellerie di bordo
- conoscenza delle tecniche di problem solving

## **Modalità e termini di partecipazione**

La domanda di partecipazione alla selezione è reperibile sul sito dell'Ente FORMARE [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it), ovvero presso la segreteria dell'ente FORMARE srl sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) nelle ore di ufficio dei giorni feriali; ovvero sul sito della Regione Campania [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it) e [www.obbligoinformativo.it](http://www.obbligoinformativo.it); sui siti delle associazioni sindacali promotrici del patto [www.cislcampania.it](http://www.cislcampania.it), [www.cgilcampania.it](http://www.cgilcampania.it), [www.uilcampania.it](http://www.uilcampania.it), [www.ialcampania.it](http://www.ialcampania.it), [www.smilecampania.it](http://www.smilecampania.it), [www.erfap-campania.it](http://www.erfap-campania.it).

La domanda dovrà essere presentata a mano negli orari d'ufficio o inviata via e-mail alla segreteria dell'Ente FORMARE srl debitamente compilata, entro e non oltre le ore **12.00 del 25.01.2010**, a pena l'esclusione.

## **Selezioni**

I candidati in possesso dei requisiti previsti dal bando saranno ammessi alle prove di selezione che verteranno su:

- un test scritto di valutazione della conoscenza della lingua inglese, della conoscenza professionale e della cultura generale. Il punteggio massimo è di 40 punti.
  - un colloquio tecnico e motivazionale. Il punteggio massimo è di 60 punti
-

Le selezioni si svolgeranno presso la sede dell'Ente FORMARE srl in Napoli (Stazione marittima – terminal Angioino) a partire dal giorno **27.01.2010 dalle ore 09.30** secondo il calendario che sarà comunicato in quella giornata.

#### **Graduatoria finale**

I risultati delle prove di selezione, con relativa graduatoria degli ammessi ai corsi, saranno resi noti sul sito [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it) e presso la segreteria dell'Ente FORMARE entro 24 ore dal termine delle selezioni.

#### **Esami finali**

L'attestato di superamento del corso è conseguito a seguito di valutazione finale.

#### **Informazioni**

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Ente, sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) tel. 081 5801367, fax 081 4206958, e-mail [info@polonazionaleformare.it](mailto:info@polonazionaleformare.it), sito [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it)

Data: 07.01.2010

Il legale rappresentante  
Dott. Nicola COCCIA

---

**Patto Formativo Locale “Un mare di Lavoro”**  
**Domanda di ammissione alla selezione per il corso**  
**PERSONALE HOTEL DESTINATO AL SERVIZIO PASSEGGERI**  
**A BORDO DELLE NAVI TRAGHETTO**

**Spett.le FORMARE SCRL\_**  
**Stazione marittima – Terminal Angioino**  
**Napoli**

Il /la sottoscritta/o \_\_\_\_\_ ,  
nata/o a \_\_\_\_\_ ( ) , il \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ ( )  
in via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_  
Tel. Fisso \_\_\_\_\_ Tel. Mobile \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di essere ammesso a frequentare il corso “personale hotel destinato al servizio passeggeri a bordo delle navi traghetto”  
”

Il /la sottoscritta/o dichiara di avere preso visione del bando e di accettarne il contenuto.

Il /la sottoscritta/o autorizza l’Ente di formazione **FORMARE SCRL\_** al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 31/12/1996 n. 675

Si allego alla presente:

*Autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l’ammissione al corso e relative certificazioni prescritte dal bando ai sensi del D.P.R. 445/00*

*Fotocopia fronte retro sottoscritta della carta di identità*

*Fotocopia della prima pagina del libretto di navigazione o dell’iscrizione tra la gente di mare 2° categoria*

*Fotocopia del tesserino del codice fiscale*

*Curriculum corredato da n. 2 foto tessera*

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)

